

ALGEMENE VOORWAARDEN HEARTSEASE

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen HeartSease, onderdeel van de eenmanszaak Frouck, en consumenten die gebruikmaken van de door HeartSease aangeboden digitale producten en diensten.

Artikel 1 | Bedrijfsgegevens

HeartSease is onderdeel van de eenmanszaak Frouck, gevestigd in Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89701593.

E-mail: info@heartsease.nl
Website: www.heartsease.nl

Artikel 2 | Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: HeartSease, handelend onder de eenmanszaak Frouck

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon (consument) die een overeenkomst aangaat met HeartSease

Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand komt door online aankoop van een digitaal product en/of het boeken van een losse persoonlijke sessie

Digitale inhoud: online cursusmateriaal, video's, teksten en andere digitale content die via een online leeromgeving beschikbaar wordt gesteld

Persoonlijke sessie: een losse, individueel geboekte 1-op-1 sessie via videobellen

Artikel 3 | Aard van de dienstverlening

HeartSease biedt educatieve en ondersteunende digitale zelfhulpmaterialen en optioneel losse persoonlijke sessies aan.

De aangeboden diensten zijn gebaseerd op jarenlange ervaringsdeskundigheid en verdieping in de dynamiek en gevolgen van narcistisch en emotioneel misbruik.

De dienstverlening is bedoeld om inzicht, herkenning en reflectie te bieden en ondersteunt het zelfstandig verwerken en begrijpen van ervaringen.

De aangeboden diensten zijn geen therapie en geen medische of psychologische behandeling en vervangen geen professionele zorg.

Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor keuzes, beslissingen en handelingen die voortvloeien uit het gebruik van de aangeboden diensten.

Artikel 4 | Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever een online bestelling afrondt en de betaling succesvol is voldaan.

Na betaling krijgt opdrachtgever direct toegang tot de digitale inhoud, tenzij anders vermeld.

De overeenkomst wordt digitaal bevestigd.

Artikel 5 | Prijzen en betalingen

Alle prijzen zijn duidelijk vermeld op de website en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

Prijzen gelden zoals weergegeven op het moment van aankoop en zijn na betaling bindend.

Betaling vindt plaats via Mollie of via overboeking op het bankrekeningnummer van HeartSease.

Indien betaling niet (tijdig) plaatsvindt, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor toegang tot diensten op te schorten.

Artikel 6 | Toegang en gebruik digitale inhoud

Na aankoop krijgt opdrachtgever toegang tot de online cursus voor een periode van twaalf (12) maanden, tenzij anders vermeld.

Na afloop van deze periode vervalt het recht op toegang tot de digitale leeromgeving.

De digitale inhoud is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik.

Het is niet toegestaan de digitale inhoud te delen, kopiëren, doorverkopen of openbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

Artikel 7 | Herroepingsrecht bij digitale inhoud

Bij aankoop van digitale inhoud heeft opdrachtgever wettelijk recht op herroeping binnen 14 dagen, tenzij hieronder anders bepaald.

Door het afronden van de aankoop stemt opdrachtgever uitdrukkelijk in met directe levering van de digitale inhoud en verklaart hij/zij afstand te doen van het herroepingsrecht, zodra de levering is gestart.

Indien opdrachtgever binnen de herroepingstermijn geen gebruik heeft gemaakt van de digitale inhoud, kan herroeping plaatsvinden via een e-mail aan info@heartsease.nl.

Na correcte afstand van het herroepingsrecht is restitutie niet meer mogelijk.

Artikel 8 | Persoonlijke 1-op-1 sessies

Een persoonlijke sessie wordt afzonderlijk geboekt en geldt voor één afgesproken datum en tijd.

Annulering door opdrachtgever:

tot 6 uur vóór aanvang: kosteloos

binnen 6 uur vóór aanvang of bij niet verschijnen: 100% van het tarief

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een persoonlijke sessie te annuleren of te verplaatsen. In dat geval wordt het reeds betaalde bedrag volledig teruggestort.

Artikel 9 | Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van hetgeen tijdens persoonlijke sessies wordt besproken.

Geheimhouding kan worden doorbroken indien opdrachtnemer hiertoe wettelijk verplicht is of bij acuut gevaar voor opdrachtgever of derden.

Artikel 10 | Intellectueel eigendom

Alle rechten met betrekking tot de digitale inhoud berusten bij HeartSease.

Het is niet toegestaan de content te verveelvoudigen, verspreiden, opslaan of openbaar te maken zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

Bij overtreding behoudt opdrachtnemer zich het recht voor juridische stappen te ondernemen.

Artikel 11 | Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor beslissingen, handelingen of gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van de aangeboden diensten door opdrachtgever.

De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat opdrachtgever voor de betreffende dienst heeft betaald.

Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of immateriële schade is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de toepassing van de aangeboden informatie.

Artikel 12 | Klachtenprocedure

Klachten dienen binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk te worden gemeld via info@heartsease.nl.

Opdrachtnemer zal de klacht zorgvuldig behandelen en zich inspannen om tot een passende oplossing te komen.

Artikel 13 | Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Opdrachtgever kan daarnaast gebruikmaken van het Europese platform voor online geschillenbeslechting (ODR).